



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : 77002794-405

Konu : Tüketici Hakem Heyetleri  
Bilirkişilik Yönetmeliği Hk.

... VALİLİĞİNE  
(Ticaret İl Müdürlüğü)

Tüketici hakem heyetlerinde görülen tüketici uyuşmazlıklarında adalete uygun bir şekilde karar verilebilmesi amacıyla sık bir şekilde başvuru bilirkşişilik müessesine ilişkin münferit ve kapsamlı bir yasal düzenleme yapılması ihtiyacı doğrultusunda Bakanlığımızca hazırlanan Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği 9/7/2020 tarihli ve 31180 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği’nin ilk bölümünde, öncelikle düzenlemenin amacı, kapsamı ve dayanağı belirtilmiş ve sonrasında içerikte yer verilen temel kavramlar tanımlanmıştır. Yönetmeliğin ikinci bölümünde, bilirkişilerin uymak zorunda oldukları temel ve etik ilkeler belirlenmiştir. Üçüncü bölümde, bilirkişiliğe başvuru ve kabul şartlarına, bilirkişi sicillerinin ve listelerinin oluşturulmasına ilişkin usule ve bilirkişilik listesinden çıkarılmaya yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Yönetmeliğin dördüncü bölümünde, tüketici hakem heyetlerince bilirkişi görevlendirmesinin nasıl yapılacağına, bilirkişi raporunda yer verilmesi gereken zorunlu unsurların neler olduğuna ve bilirkişi raporunun tüketici hakem heyetlerince nasıl değerlendirileceğine ilişkin hükümlere yer verilmiş ve beşinci bölümde tüketici hakem heyetleri nezdinde yapılan bilirkişilik faaliyetlerine yönelik denetim ve inceleme esasları düzenlenmiştir. Yönetmeliğin son bölümünde ise geçiş hükümleri, yürürlük ve yürütme hususlarına yer verilmiştir.

Tüketici hakem heyetleri nezdinde yapılan bilirkişilik faaliyetlerinin yürürlükte bulunan mevzuata uygun bir şekilde yerine getirilmesinin sağlanması amacıyla Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği hükümlerinin dikkatle incelenmesi ve “Geçiş maddesi” başlıklı 1’inci geçici maddesinde yer verilen “(1) Bu Yönetmeliğin yayımlandığı tarihten itibaren en geç 31/12/2020 tarihine kadar (bu tarih dâhil) siciller ve listeler il müdürlükleri tarafından oluşturulur. (2) 31/12/2020 tarihine kadar (bu tarih dâhil) tüketici hakem heyetleri nezdinde yapılan bilirkişilik faaliyetlerine ilişkin iş ve işlemler Kanuna ve 27/11/2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğine göre yürütülür.” hükümleri uyarınca;

- Ticaret İl Müdürlükleri tarafından, Tüketici Hakem Heyetleri Bilirkişilik Yönetmeliği’nde belirlenen usul ve esaslara göre en geç 31/12/2020 tarihine kadar bilirkişi sicillerinin ve listelerinin oluşturulması,



- 31/12/2020 tarihine kadar tüketici hakem heyetleri nezdinde yapılan bilirkişilik faaliyetlerine ilişkin iş ve işlemlerin Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülmesine devam edilmesi gerekmektedir.

Bununla beraber, 9/7/2020 tarihli ve 31180 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği’nin tüketici hakem heyetleri nezdinde yapılan bilirkişilik faaliyetlerini düzenleyen 19, 20 ve 21’inci maddeleri 1/1/2021 tarihinden itibaren yürürlükten kaldırılmış olacaktır.

Bilgilerinizi ve yazının gereği için ilinizde faaliyet gösteren tüketici hakem heyetlerine gönderilmesini rica ederim.

**e-imzalıdır.**  
**Ahmet ERDAL**  
**Bakan a.**  
**Genel Müdür**

**Dağıtım:**  
81 İl Valiliğine (Ticaret İl Müdürlükleri)